

Rubrik
Kvalitetspolicy

Ägare
Mikael Källqvist

Godkänt datum
2023-02-24

Typ av dokument
Policy

Process

Senast ändrad av
Jörgen Brokås

Sekretess ja/ nej
Nej

Version

Policy

KVALITETSPOLICY

Bostads AB Mimer skapar Hemlängtan och Framtidstro och kännetecknas av omtanke, nytänkande och engagemang.

SYFTE

Företaget behöver effektiva och stabila arbetssätt/processer och organisation, för att nå företagets mål som stabil ekonomi och nöjda kunder.

MÅL

Verksamheten ska bibehålla en kvalitetsnivå om ≥ 600 poäng enligt SIQ Managementmodell.

ÅTAGANDE

Att ständigt identifiera och analysera nödvändiga arbetssätt/processer och organisation som behövs för att verksamheten ska nå sina mål.

ANSVAR

- Processägarna ansvarar för att identifiera vilka arbetssätt/processer som behöver utvecklas, anskaffas eller avvecklas för att företaget ska nå sina mål.
- Processägare ansvarar för att relevanta mål och mätetal finns framtagna och följer upp målen med processledaren för att säkerställa kvalitén till kund och intressent
- Processledare ansvarar för att processen är väl avgränsad, beskriven och känd i organisationen, följer upp efterlevnad och utvärdera processens och verktygens effektivitet och utifrån det driver utvecklingen tillsammans med sina processteam.
- Linjechef är ansvarig för att processen faktiskt används och att de anställda har rätt kompetens för att arbeta i processen och de resurser som krävs

UPPFÖLJNING

Uppföljning görs med hjälp av interna revisioner och vid ledningens genomgång som görs årligen.