

ALLT DU BEHÖVER VETA **INFÖR** **FLYTTFEN** **TILL DITT** **NYA HEM**

Snart bor du hos oss. Här har vi samlat viktig information som du behöver veta innan du flyttar in.

mimer 

En bra dag börjar hemma

HEJ OCH VÄLKOMMEN

Mimer är Västerås största hyresvärd. Vi har många olika typer av lägenheter i många olika delar av Västerås. En bra dag börjar hemma är vårt kundlöfte vilket vi hoppas att du upplever när du är i kontakt med oss.

Här berättar vi om sånt som du behöver tänka på innan du flyttar in till oss.

DU BEHÖVER HA EN HEMFÖRSÄKRING

Som hyresgäst hos Mimer har du automatiskt Mimers hemförsäkring, en gruppförsäkring i samarbete med LF Bergslagen, från det datum ditt kontrakt börjar gälla. Vill du läsa mer om försäkringen eller byta försäkringsbolag kan du läsa mer på Mina sidor.

HYRAN BETALAS I FÖRSKOTT

Hyrn betalar du i förskott senast sista vardagen varje månad. Det smidigaste sättet att betala din hyra är att använda e-faktura eller autogiro. Du kan se dina fakturor på Mina sidor. Där står det också om de är betalda. Läs mer om betalning av hyran på mimer.nu.

GÖR FLYTTANMÄLAN OCH ADRESSÄNDRING

Den som flyttar ska alltid göra en flyttanmälan direkt till Skatteverket. De ser till att din nya adress hamnar hos de flesta myndigheter,

företag och viktiga samhällsorganisationer. Du kan även behöva göra en adressändring själv till de föreningar, företag och organisationer som inte får din nya adress via Skatteverket. Antingen tar du kontakt med dem eller beställer eftersändning mot en avgift hos Svensk Adressändring. Tänk på att göra flyttanmälan och adressändring i god tid före flytten.

FLYTT AV EL, TELEFON OCH INTERNET

När du flyttar måste du teckna ett el-abonnemang på den nya adressen och avsluta ditt gamla abonnemang på den förra adressen.

Du anmäler också flytt av ditt internetabonnemang och eventuellt telefonabonnemang. Kontakta din internetleverantör, ditt telefonbolag och din el-leverantör för att göra det.



DIN NYA BOSTAD

VI KONTROLLERAR LÄGENHETEN INNAN DU FLYTTAR IN

Lägenheten som du flyttar in i ska vara redo för dig. Därför besiktar vi lägenheten innan du flyttar in. Vi kontrollerar att allt är helt och i gott skick. Vi noterar skador och anmärkningar i ett besiktningsprotokoll, och ser till att laga det som behöver lagas.

När du flyttar in får du en kopia på besiktningsprotokollet. Det får du även möjlighet att gå igenom tillsammans med din kvarterssvärd om du tackar ja till ett välkomstbesök efter att du flyttat in. Om du upptäcker att något är trasigt eller att flyttstädningen inte är ordentligt gjord – hör av dig till oss direkt!

NYCKLAR TILL DITT NYA HEM

Du hämtar nycklarna på Mimer kundcenter efter klockan 12.00 dagen då ditt hyreskontrakt börjar gälla. Om den dagen inträffar på en lördag, söndag eller en helgdag är du välkommen att hämta nycklarna efter klockan 12.00 första vardagen därefter.

Om du av någon anledning inte kan hämta

ut dina egna nycklar kan du fylla i en fullmakt och låta en annan person hämta ut nycklarna åt dig. Fullmakten kan du ladda ner från mimer.nu.

Du får minst tre originalnycklar till lägenheten. På lägenhetsnycklarna finns ett nummer. Kontrollera att alla lägenhetsnycklar som du fått har samma nummer. Beroende på var du flyttar in kan du också få andra nycklar som går till tvättstuga, postbox, motorvärmare med mera.

Som hyresgäst är du själv ansvarig för att hålla ordning på nycklarna. Om du tappar bort en nyckel ska du göra en serviceanmälan till vårt kundcenter.

Ta över nycklarna tidigare?

Om det är vi på Mimer som sköter nyckelbytet mellan dig och den tidigare hyresgästen kontrollerar vi också att lägenheten är ordentligt städad innan du flyttar in.

Tar du istället över nycklarna direkt från föregående hyresgäst har du själv ansvar för att godkänna städningen. Du kan då inte få



städhjälp via oss om du är missnöjd med den förra hyresgästens städning.

Du behöver också kontrollera att du får rätt antal nycklar och att alla är nummerstämplade originalnycklar och inte kopior. Kom ihåg att skriva en nyckelkvittens med den tidigare hyresgästen. För att undvika missförstånd rekommenderar vi att nyckelbytet hanteras av oss på Mimer. Vill du hantera nyckelöverlämningen själv behöver du kontakta oss.

MINA SIDOR — HÄR FINNS INFORMATION OM DIN LÄGENHET

På mimer.nu kan du logga in på Mina sidor och hitta massor av information om ditt boende. Du kan göra en serviceanmälan, se om hyran är betald, söka bilplats eller säga upp ditt kontrakt.

På Mina sidor det viktigt att du alltid har rätt mobilnummer och e-postadress inlagd. Då får du viktig information och snabb service och från oss via e-post och sms.

BEHÖVER DU EN BILPLATS?

På Mina sidor ser du vilka bilplatser som är lediga. För att hyra en bilplats ställer du dig i kö för bilplats på Mina sidor. Därefter anmäler du själv intresse på platsen du är intresserad av att hyra.

VÄLKOMSTBESÖKET — EN BRA START I DITT NYA BOENDE

Vi erbjuder alla nyinflyttade hyresgäster ett personligt välkomstbesök eller samtal. På välkomstbesöket berättar kvartersvärden om praktiska saker i ditt boende. Du kan ställa frågor om lägenheten, huset och området som du bor i. Ni går igenom besiktningsprotokollet och kan därmed lösa eventuella problem direkt. Vi rekommenderar att du tackar ja till ditt välkomstbesök.

Vårt kundlöfte är att "en bra dag börjar hemma". Vi hoppas du kommer trivas. Varmt välkommen som hyresgäst hos oss!

KONTAKTA OSS PÅ MIMER

MIMERS KUNDCENTER

Om du har frågor kan du kontakta oss dygnet runt via kontaktformuläret på mimer.nu eller via kundcenter@mimer.nu. Det går också bra att ringa oss på **021-39 70 00**.

Serviceanmälan

Om något är trasigt och behöver lagas gör du en serviceanmälan. Det kan du göra dygnet runt på Mina sidor eller ringa till vårt kundcenter.

För aktuella öppettider, telefontider och kontaktuppgifter se **www.mimer.nu**

Fastighetsjour

Om du upptäcker akuta fel när vi har stängt kontaktar du **Fastighetsjouren** på **021-39 70 00**. De hjälper dig om ärendet inte kan vänta och rapporterar sedan till oss. Det kan röra sig om en vattenläcka, att du låst dig ute eller felparkerade bilar som står i vägen.

Störningsjour

När du upplever störningar ska du börja med att prata med din granne. Om störningarna ändå fortsätter gör du en serviceanmälan. Vid allvarliga störningar på natten ringer du vår **Störningsjour** på **021-39 70 00**.

Störningsjouren har öppet alla dagar klockan 20–05. När du ringer Störningsjouren måste du ange vem du är, så att de kan kontakta dig vid behov och vi kan återkoppla till dig efteråt.

Kvartersvärd

Frågor som rör ditt hus eller din innergård har kvartersvärden hand om. Om du gör en serviceanmälan kommer de och hjälper dig. Information om vilka kvartersvärdar som arbetar i ditt område finns på Mina sidor och i trapphuset.

