

VÄLKOMMEN TILL DIN STUDENT- LÄGENHET

Här har vi samlat viktig information om sådant som är bra att veta när du bor hos oss.

mimer 

En bra dag börjar hemma



HEJ! HOPPAS DU SKA TRIVAS HÄR

Mimer har studentlägenheter inom olika avstånd från Mälardalens universitet. Från de närmaste är det bara några meter till skolans entré och kårhuset. Vi hoppas att du ska trivas med din nya lägenhet hos oss. Här berättar vi om saker som är bra att tänka på för dig som är student.

NÄR DU FLYTTAR IN

Inflytt och nycklar

Nycklarna hämtar du på vårt kundcenter efter klockan 12.00 första vardagen efter att ditt kontrakt börjar gälla.

Städning

Den hyresgäst som flyttar ut ansvarar för att

städa lägenheten noga. Om du inte är nöjd med städningen måste du göra en serviceanmälan. Det gör du på [Mina sidor](#) eller genom att kontakta vårt kundcenter på 021-39 70 00.

Mimer genomför inte någon städkontroll om du tar över nycklarna direkt från avflyttande hyresgäst. Inte heller om ni kommer överns

på egen hand och tar över möbler. Vi rekommenderar därför att nyckelhanteringen sker via Mimer.

Hemförsäkring

När du bor hos Mimer måste du ha en hemförsäkring. Du får automatiskt Mimers hemförsäkring, en gruppförsäkring i samarbete med LF Bergslagen. Vill du ha en annan säger du upp den på Mina sidor och kontaktar valfritt försäkringsbolag för att teckna en ny.

NÄR DU BOR

Betala hyran

Det är viktigt att hyran betalas i tid. Du betalar för kommande månad senast sista vardagen varje månad. Du kan se dina fakturor på Mina sidor. Där står det också om de är betalda. För studentlägenheter är juni och juli hyresfria månader.

Ett smidigt sätt att betala hyran på är att använda autogiro eller e-faktura. Om du inte betalar i tid riskerar du att förlora ditt hyreskontrakt. Om du av någon anledning skulle bli efter med hyran är det viktigt att du kontaktar oss så fort som möjligt.

Sortera dina sopor

Alla som bor hos oss måste sortera sina sopor. Det betyder att du ska slänga matrester, plast, papper och annat i olika behållare i miljöboden som finns i närheten av ditt hus. Det är viktigt att du slänger rätt. Genom att sortera dina sopor kan det du slänger komma till nytta igen. Sopor kan också kallas avfall.

Grovavfall (möbler, mattor, cyklar, tv-apparater och dammsugare osv), större elavfall och farligt avfall får inte slängas i miljöboden. Det lämnar du istället på närmsta [Återbruk](#).

Studentvärdar

Förutom Mimers Student-Team, som tar hand om husen och lagar saker i lägenheterna, finns det studentvärdar på de flesta av våra områden. Hen pluggar, precis som du, och är anlitad av oss för att hjälpa dig med frågor som rör ditt boende. Om det finns en studentvärd där du bor hittar du hens

kontaktuppgifter i trapphuset och på vår hemsida mimer.nu.

Korridorboende

Bor du i korridor måste du, tillsammans med dina korridorkompisar, hålla ordning i köket som att till exempel diska, torka bord, rengöra spis, rensa kylskåp med mera. Mimer ansvarar för städning av golv i korridorer och trapphus.

Visa hänsyn till grannar

I ett studentboende bor många människor med olika vanor och tidsrytm. Därför är det extra viktigt att visa hänsyn för varandra. För att alla ska trivas och kunna plugga ostört är det viktigt att du tänker på att musik och andra ljud som kan uppfattas som störande hålls på en lagom nivå - alla tider på dygnet.

Om du blir störd på kvällar och nätter

Prata med den som stör. Om det inte hjälper kontaktar du Störningsjouren på telefon 021-39 70 00. Störningsjouren har öppet alla dagar kl 20.00–05.00.

Gemensamt sällskapsrum, tvättstuga och trapphus

Ofta finns det ett gemensamt sällskapsrum för studenter i våra hus. Om du vill boka sällskapsrummet vänder du dig till din studentvärd.

Tvättstugan delas också med andra - städa noga efter dig när du tvättat klart.

Av brandsäkerhetsskäl ställer du din cykel i förråd eller cykelställ – inga saker får stå i trapphuset.

Bredband

I lägenheten finns bredbandsuttag som ger dig möjlighet att surfa via Zitius öppna nät. Där kan du välja mellan flera operatörer och tjänster. Mer information finns på zmarket.se

Digital-TV

Ett grundutbud av digitaltv-kanaler ingår i din hyra, och utöver det kan du välja till ytterligare kanaler. Gå in på telia.se/mimer för att beställa din tv-box och läsa mer.

Mimers kundcenter

För att anmäla ett fel eller ställa en fråga om ditt boende kontaktar du vårt kundcenter. Du kan göra en serviceanmälan dygnet runt på Mina sidor som finns på mimer.nu. På Mina sidor kan du alltid följa ditt ärende från att du gjort din anmälan tills att felet är åtgärdat. Du kan också ringa vårt kundcenter på 021-39 70 00.

Akuta fel kvällar och helger

Om du upptäcker akuta fel när Mimer har stängt kontaktar du Fastighetsjouren på 021-39 70 00. De hjälper dig om ärendet inte kan vänta, och rapporterar till oss nästa dag. Det kan exempelvis gälla om du fått en rejäl vattenläcka eller har låst dig ute. Vi tar ut en avgift om vi behöver komma och låsa upp. Om du tappat bort dina nycklar får du betala för låsbyte och nya nycklar. Tänk också på att alltid låsa ditt förråd – oavsett om du har saker i det eller inte.

Studentlägenhet – bara för dig som är student

I Västerås har vi bostadsgaranti för nyinflyttade studenter. För att kunna leva upp till garantin är det viktigt att det är studenter som bor i studentlägenheterna och att du inte bor kvar efter avslutade studier. Varje år genomför vi därför, tillsammans med Bostad Västerås och Mälardalens universitet, en kontroll av de som bor i våra studentlägenheter.

Förutsättningen för att få bo i en studentlägenhet är att du är inskriven på Mälardalens universitet och att du aktivt bedriver studier där. Om du vill bo kvar i Västerås när du studerat klart är det viktigt att du i god tid registrerar dig som sökande till en vanlig lägenhet på mimer.nu.

Sköt om din lägenhet

Du har ansvar för att vara rädd om din lägenhet. Om det blir skador som du själv orsakat får du betala reparationen av dem. [Här finns det tips](#) på hur du tar hand om din lägenhet.

Mimerkortet

Som hyresgäst hos Mimer får du Mimerkortet. Det ger dig erbjudanden, rabatter och förmåner hos en mängd olika företag och föreningar i Västerås. Vilka erbjudanden som är aktuella ser du på mimer.nu/mimerkortet och i varje nummer av vår kundtidning [Hemma Hos](#).

NÄR DU FLYTTAR UT

Uppsägning

I ditt hyresavtal finns överenskommet en uppsägningstid på tre kalendermånader. Det innebär att du, i normalfallet, måste säga upp ditt hyresavtal tre månader innan du planerar att flytta.

Vill du byta lägenhet?

Vill du byta till en annan studentlägenhet söker du den hos Bostad Västerås. De förmedlar alla studentlägenheter via bostadvasteras.se

Andrahandsuthyrning

Om du inte ska använda din lägenhet under en viss tid, till exempel om du ska plugga utomlands, kan du hyra ut den i andra hand. Du måste dock ha Mimers medgivande för uthyrningen. Om du saknar medgivande förlorar du ditt hyreskontrakt. Den som hyr i andra hand ska också vara student på MDH och du måste skriva kontrakt med personen.

Som kontraktssinnehavare ansvarar du för lägenheten även när du hyr ut den. Det gäller både ekonomiskt och för eventuella störningar som kan förekomma. Därför är det viktigt att du endast hyr ut till en person du känner väl, som har goda referenser och som inte har några betalningssvårigheter. Lämna in en ansökan till vårt kundcenter om du vill hyra ut din lägenhet i andra hand.

Välkommen hit

Tack för att du valde Mimer som din hyresvärd. Vi ska göra vårt allra bästa för att du ska trivas i din nya lägenhet. Tveka inte att kontakta, [Student-team](#), din studentvärd eller vårt [kundcenter](#) om du har några funderingar.



