

# Betala hyran

– enkelt med e-faktura och autogiro

**mimer** 

En bra dag börjar hemma

# HUR BETALAR DU ENKLAST HYRAN FÖR DIN BOSTAD?

Det är viktigt att hyran betalas i tid. Det finns enkla, bekväma och trygga sätt att betala hyran på. Nedan ser du olika alternativ. Tryggheten är viktig för både dig som kund och för våra medarbetare.

## Betalning via autogiro och e-faktura

Med autogiro dras hyran automatiskt från ditt konto. Du kan lita på att din hyra alltid betalas i tid – även när du är bortrest. Det enda du måste se till är att det finns pengar på ditt konto på förfallodagen. Vill du få fakturan elektroniskt till din internetbank, kan du ansöka om både autogiro och e-faktura. Fyll i blanketten på nästa sida och skicka den till oss om du vill betala hyran med autogiro. Att betala med autogiro är gratis.

## Betalning via e-faktura

Med e-faktura får du hyresavin elektroniskt direkt till din internetbank. Där kan du se alla fakturor från oss. Du kan välja e-faktura om du är privatperson och är den som har hyreskontraktet hos oss. Du måste också ha internetbank. Att betala hyran via e-faktura är gratis. Gå in på din internetbank och anmäl att du vill betala din hyra med e-faktura. Nästa hyresavi skickas till din internetbank som elektronisk faktura.

## Information från Mimer på e-fakturan

Ibland skickar vi med extra information med hyresavin för att berätta om saker som är aktuellt för dig som hyresgäst. Du med e-faktura kan se den extra informationen digitalt om du öppnar upp din e-faktura och klickar på den bifogade länken "Viktig information från Mimer". När du klickar på länken kommer du till Mimers hemsida och ser informationen.

## Internetbank

Om du har pappersfaktura och betalar hyran via din internetbank behöver du komma ihåg att ange vårt bankgironummer 808-6142 och det OCR-nummer som finns på inbetalningskortet. Annars kan vi inte identifiera att betalningen kommer ifrån dig. En avgift på 39 kr/månad tillkommer på hyresavin. För att slippa betala faktureringsavgiften kan du istället ansöka om autogiro eller e-faktura.

## Kivra

Du som är ansluten till Kivra och betalar hyran med pappersfaktura kommer, istället för att få hyresavin hem på posten, se din faktura digitalt i Kivra. En avgift på 39 kr/månad tillkommer på hyresavin. För att slippa betala faktureringsavgiften kan du istället ansöka om autogiro eller e-faktura.

## Betala via post och bank

Om du betalar hyran via post eller bank använder du det inbetalningskort som kom med din hyresavi. Om du istället skriver ett eget inbetalningskort, är det viktigt att du skriver ditt namn, din adress och kontraktsnummer. Du måste också skriva att mottagaren är Mimer samt ange vårt bankgironummer 808-6142.

## Kom ihåg att betala hyran i tid

Om du inte betalar hyran i tid, senast sista vardagen i månaden, skickas automatiskt ett inkassokrav ut (enligt 5 § Inkassolagen) av den inkassoleverantör Mimer har avtal med. Är hyran fortfarande inte betald efter tre veckor, skickas ärendet vidare till Kronofogden och du riskerar att förlora din bostad. Tänk på att upprepade förseningar med hyresinbetalningar kan innebära att ditt hyresavtal sägs upp. Ett bra sätt att se till att betala hyran i tid är att göra det via autogiro eller e-faktura.

### Villkor

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkännt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

# Autogiro – anmälningsblankett/medgivande

Betalningsmottagare: Bostads AB Mimer

Organisationsnummer: 556019-3384

Jag önskar att hyran betalas till Bostads AB Mimer via autogiro.

För- och efternamn (Betalare)	Kontraktsinnehavare (Om annan än betalare)	
Personnummer (Betalare)	Person-/organisationsnummer (Kontraktsinnehavare)	
Adress	Postnummer och ort	
Telefon	E-postadress	
Bank	Clearingnummer*	Kontonummer

\* Vid osäkerhet angående clearingnummer, fråga ditt bankkontor.

**Medgivande till betalning via Autogiro**

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Jag godkänner villkoren för anslutning till autogiro.

Ort och datum

Ort och datum

Namnteckning, betalare

Namnteckning, kontraktsinnehavare (om annan än betalare)

Namnförtydligande, betalare

Namnförtydligande, kontraktsinnehavare

Frankeras ej  
Bostads AB Mimer  
betalar portot

Bostads AB Mimer

---

Svarspost  
Kontonummer 720024405  
728 05 Västerås

Vik här

2019/12

Tejpa ihop här